



# LINKS

Strengthening links between technologies and society  
for European disaster resilience

## Hvidbog

# Juridisk rammesætning dataharvesting – brugen af crowdsourcing fra sociale medier i Europa

## Udgangspunkt i dansk case

Forfattere:

Zaynab Naji

Badar Shah

Københavns Professionshøjskole



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020  
Research and Innovation Programme under Grant Agreement No. 883490

 [links-project.eu](https://links-project.eu)  
 [@LINKSEUProject](https://www.facebook.com/LINKSEUProject)  
 [@LINKS\\_EUProject](https://twitter.com/LINKS_EUProject)  
 [LINKS EU Project](https://www.linkedin.com/company/LINKS-EU-Project)



## Indledning

Formålet med denne hvidbog er at skabe et samlet overblik over de juridiske rammer for indsamling af data fra sociale medier i tilfælde af beredskabshændelser og kritesituationer. Den juridiske vurdering vil fokusere på både nationale og internationale regler, hvornår de gælder, og hvordan de gælder. Der vil desuden være fokus på specifikke sociale medieplatforme og deres individuelle servicevilkår - nogle giver muligheder, mens andre udgør hindringer.

Hvidbogen kan således opdeles i tre dele (i følgende rækkefølge) – de nationale regler, som gælder i Danmark, de internationale regler i form af databeskyttelsesforordningen (GDPR), som gælder i hele EU og slutteligt de individuelle sociale medieplatformes egne retningslinjer. Den første del beskriver hovedsageligt de danske regler, mens den anden del kan anvendes i hele EU og endeligt den tredje del, som kan anvendes verdenen over.

For at lette forståelsen anvendes følgende definitioner: *dataharvesting* eller *data crowdsourcing* som er processen hvorved en part indsamler data – enten automatisk eller manuelt – fra en platform, hvor dataene er tilgængelige. Den indsamlede data kan anvendes til en række formål. I nærværende skrivelse tages der stilling til, hvorledes data fra sociale medier kan indsamles og anvendes i forbindelse med ulykker og kriser. Da data crowdsourcing angår data fra sociale medier anvendes begrebet ”social media crowdsourcing”, eller forkortet SMCS.

Begrebet dataharvesting skal således forstås som en overkategori, mens SMCS skal forstås som en underkategori hertil, eller en specifik måde at foretage dataharvesting på.

## Det juridiske grundlag

Udover den nationale lovgivning er Danmark underlagt en række internationale forpligtelser. Dette gælder både offentlige myndigheder, men i visse tilfælde også private aktører. I det følgende redegøres således for, hvilket retsgrundlag, der er relevant i hvilke tilfælde.

### Forvaltningsrettens anvendelsesområde

Den danske forvaltningsret angiver en række pligter og rettigheder for henholdsvis myndigheder og borgere. Blandt de væsentligste kan nævnes notatpligten og journaliseringspligten, som er angivet i offentlighedsloven. Det følger af disse pligter, at en række dokumenter og oplysninger skal noteres og journaliseres i forbindelse med forvaltningsvirksomhed. Det er således en pligt for enhver offentlig myndighed, at dokumentere og journalisere (gemme) de oplysninger og dokumenter, som har ligget til grund for myndighedens konkrete beslutninger. Disse oplysninger og dokumenter skal endvidere navngives og sorteres på overskuelig vis, således at de kan genfindes nemt, eksempelvis i tilfælde af aktindsigtsanmodning.

Det er desuden vigtigt at bemærke, at det som udgangspunkt ikke er tilladt at slette journaliseret materiale, som er blevet journaliseret. Dette gælder uanset om, at der er tale om materiale, som allerede har opfyldt det formål, som det blev indsamlet til. Materialet skal i stedet arkiveres i henhold til gældende regler herom i arkivlovgivningen, jf. persondatalovens § 14. Disse regler adskiller sig væsentligt fra almindelige regler om persondatabeskyttelse, hvoraf det følger, at data skal slettes snarest muligt efter, at indsamlingsformålet er opnået. Der redegøres nærmere for disse regler nedenfor i afsnittet om persondatabeskyttelse.

Udover de skrevne lovtekster som nævnt ovenfor og tilhørende forarbejder, kan gældende forvaltningsretlige principper udledes af udtalelser fra Ombudsmand, forvaltningsretlige afgørelser og ikke mindst domstolspraksis.

Forvaltningsretten regulerer forholdet mellem myndigheder indbyrdes og mellem myndigheder og borgere i forbindelse med forvaltningsaktiviteter. Offentlig myndigheders aktiviteter kan opdeles i flere typer af handlinger men de relevante for denne skrivelse er afgørelser, processuelle beslutninger og faktisk forvaltningsvirksomhed. Disse kan beskrives som følgende:

- Afgørelser
  - Oftest skriftlige, ensidige meddelelser fra myndigheden, som er rettet mod enten én eller flere borgere. Afgørelsen angiver, hvad der skal være gældende ret i en konkret situation. Det kan eksempelvis være afgørelser, om at en borger skal have ret til en social ydelse.
- Processuelle beslutninger
  - Beslutninger som træffes internt i en myndighed som led i forberedelsen af en sag eller tilrettelæggelsen af sagens behandling kaldes processuelle beslutninger. Det kan eksempelvis være beslutninger vedrørende påbegyndelse af sagsbehandlingen af en sag eller vedrørende overdragelse af en sag fra én sagsbehandler til en anden.
- Faktisk forvaltningsvirksomhed
  - Faktisk forvaltningsvirksomhed består af den lavpraktisk udførelse af myndighedsopgaverne. Det er således ikke retlige bindende afgørelser, men egentlig udførelse af opgaver, såsom patientbehandling, børnepasning, rengøring osv.

I praksis kan det være svært at skelne mellem de forskellige typer af handlinger, fordi faktisk forvaltningsvirksomhed kan munde ud i en endelig afgørelse, og en afgørelse er afhængig af processuelle beslutninger osv. Distinktionen er dog vigtig, da en række af offentlighedslovens og forvaltningslovens regler, herunder regler om notatpligt og journaliseringspligt som beskrevet ovenfor, kun gælder i forbindelse med afgørelsesvirksomhed. Det forventes, at dataharvesting eller SMCS vil i meget grad høj grad vil blive anset som tilhørende under begrebet faktisk forvaltningsvirksomhed og ikke afgørelsesvirksomhed.

Dataharvesting og SMCS som er foretaget af private virksomheder, herunder NGO'er, er ikke omfattet af forvaltningsretten, da forholdet alene angår private aktører, og ikke offentlige myndigheder.

Ift. dataharvesting eller SMCS foretaget af offentlige myndigheder, er denne alene omfattet af forvaltningsretten, såfremt handlingen kan anses som værende en forvaltningsaktivitet.

Det er tidligere afklaret blandt andet i ombudsmandspraksis at offentlige myndigheders anvendelsen af sociale medier, herunder Facebook, anses som en forvaltningsaktivitet, og at de almindelige

forvaltningsretlige regler og principper finder anvendelse i forbindelse hermed<sup>1</sup>. Offentlige myndigheder, som anvender SMCS til brug for krisehåndtering, såsom de belgiske myndigheder gjorde under terrorangrebet i Bruxelles i 2016<sup>2</sup>, vil således også skulle overholde forvaltningsretlige regler i forbindelse hermed.

Det skal bemærkes, at der i henhold til dansk lovgivning ikke sondres mellem manuel og automatisk dataindsamling.

## Databeskyttelsesregler – Europa

EU-lovgivningen vedrørende databeskyttelse angår alen beskyttelsen af persondata. Persondata defineres som data, der enten direkte eller indirekte kan henledes til en konkret person, jf. GDPR art. 4, nr. 1. Persondata kan således være alt fra navne og billeder (direkte henførbart) til telefonnumre og nummerplader (indirekte henførbart).

### SMCS uden anvendelse af persondata

Såfremt alle persondata frasorteres, og der alene anvendes anonyme og/eller ikke personhenførbare data, finder databeskyttelsesreglerne ikke anvendelse. Det betyder således, at der juridisk ikke er noget til hinder for, at der foretages dataharvesting og SMCS så længe der ikke anvendes persondata.

### SMCS med anvendelse af persondata

Såfremt dataharvesting og SMCS vil indebære behandling af informationer såsom navne, billeder og adresser vil GDPR samt national lovgivning vedrørende databeskyttelse finde anvendelse.

Det følger af GDPR art. 5, stk. 1, litra a, at personoplysninger skal behandles lovligt, rimeligt og på en gennemsigtig måde i forhold til den borger, som dataene angår. I forhold til lovligheden, skal det her bemærkes, at hjemlen til behandling både kan være i national ret, i GDPR eller i form af et samtykke.

På nuværende tidspunkt findes umiddelbart hverken hjemmel i national eller EU-lovgivning til SMCS dataharvesting ifm. krisehåndtering. Da det formodes, at der ikke vil kunne indhentes samtykke fra den enkelte borger, da dataharvesting skal ske automatisk hen over et socialt medies platform, vil det således ikke være i overensstemmelse med gældende lovgivning at foretage SMCS, såfremt der også anvendes personoplysninger.

SMCS dataharvesting vil således alene være lovlig, såfremt enhver personoplysning kan frasorteres inden databehandlingen pågår eller såfremt der sker en ændring i den nationale lovgivning, og der udfærdiges en særskilt hjemmel til databehandling i disse konkrete situationer.

Foruden kriteriet om lovlighed skal der også henses til de dataetiske retningslinjer. Disse retningslinjer indebærer en digital ansvarlighed, som handler om at indsamle, opbevare, anvende og dele data på en ansvarlig måde. Hensynet bag disse retningslinjer er at skabe en tillidsfuld relation mellem borgeren og

---

<sup>1</sup> [Administrationen af Skattestyrelsens Facebook-profil \(ombudsmanden.dk\)](#)

<sup>2</sup> Marynissen, H. & M. Lauder (2020). Stakeholder-Focused Communication Strategy During Crisis: A Case Study Based on the Brussels Terror Attacks. In International Journal of Business Communication, Vol. 57(2) 176–193

databehandleren som hverken forskelsbehandler eller på anden måde har uhensigtsmæssige konsekvenser.

Dataetik er ikke reguleret af GDPR, men vedrører den gode skik i forhold til behandling af data. De dataetiske overvejelser er ikke alene fokuseret på offentlige myndigheder men også private aktører.

### Principper for behandling af persondata

Når en aktør – uanset om denne er privat eller offentlig – behandler persondata, skal en række pligter og krav overholdes. Nedenfor beskrives kort de mest væsentlige pligter og krav i henhold til GDPR. Det skal bemærkes, at disse alene er gældende såfremt der anvendes persondata. SMCS uden anvendelse af persondata er således ikke omfattet af disse regler, jf. afsnittet ovenfor.

### Opbevaringsbegrænsning og dataminimering

Det følger af art. 5, stk. 1, litra c, at der kun må anvendes de data, som er absolut nødvendige for at opnå formålet med indsamlingen. Det er således ikke tilladt at indhente eller behandle data "for god ordens skyld" eller lignende. Det følger videre af art. 5, stk. 1, litra e, at data skal slettes eller anonymiseres snarest muligt efter at formålet med indsamlingen er opnået, og at persondata ikke må opbevares i længere tid end højest nødvendigt.

Det skal bemærkes, at sidstnævnte kun gælder private aktører, da offentlige myndigheder er omfattet forvaltningsretten, som bestemmer, at oplysninger og dokumenter, som er journaliseret i henhold til reglerne herom, ikke må slettes. Forvaltningsrettens rammer er nærmere beskrevet ovenfor.

### Formålsbegrænsning

Såfremt der i forbindelse med SMCS indsamles persondata til ét formål følger det af art. 5, stk. 1, litra b, at disse data ikke må anvendes til andre formål. Således må data, som er indhentet til brug for krisehåndtering i forbindelse med ulykker, beredskabshændelser og kriser ikke anvendes efterfølgende til eksempelvis markedsføring eller lignende.

Som beskrevet ovenfor er det i henhold til art. 5, stk. 1, litra a endvidere et krav, at der er en lovhjemmel (enten national eller på EU-niveau) som giver mulighed for at anvende persondata til det konkrete formål. Alternativt skal der foreligge et gyldigt samtykke fra de personer, som data handler om. Der er i den forbindelse krav om, at personerne oplyses blandt andet om formålet med indsamlingen samt muligheden for at trække samtykket tilbage.

## Sociale medier – tjenestevilkår

Der findes utallige former for sociale medier; blogs, wikier, fotodelingssider, podcasts, virtuelle verdener mv., som anvendes af milliarder af mennesker. På det personlige niveau giver sociale medier en mulighed for at kommunikere med venner og familie, lære nye ting, udvikle dine interesser og blive underholdt.

Der findes også muligheder for virksomheder og offentlige myndigheder, som kan anvende sociale medier til at føre en samtale med deres publikum, få feedback og løfte deres brand.

Data fortæller os, at ca. en tredjedel af verdenen anvender en eller flere former for sociale medier og dette tal kommer til at stige i de kommende år.<sup>3</sup> Den datamængde disse sociale medier indeholder er noget, som

---

<sup>3</sup> <https://ourworldindata.org/rise-of-social-media>

kan anvendes til mange forskellige formål. De belgiske myndighedernes anvendelse af sociale medier i 2016 i forbindelse med et terrorangreb er allerede blevet nævnt, men de sociale medier kan også anvendes til propaganda, overvågning og deling af falske informationer.

Det er derfor nærliggende, at en anvendelse af SMCS inddrager overvejelser om, hvorledes dataindsamlingen og –anvendelsen kan ske uden at gå på kompromis med etik og uden at komme i juridiske klemmer. Idet der findes utallige sociale medie platforme, fokuseres der alene på de fem sociale medier, som i bred udstrækning er relevante ift. SMCS til brug for krisehåndtering. Denne afgrænsning der derfor foretaget med udgangspunkt i følgende kriterier:

- Europæiske brugere (platforme såsom KuaiShou er frasortet)
- Antallet af månedlige aktive brugere på platformen
- Muligheden for at indsamle data, som netop vedrører krisesituationer

Bemærk venligst at det følgende er et øjebliksbillede, som tager udgangspunkt i reguleringen, som var gældende i november 2023 – medmindre andet specifikt nævnes. Både platformenes funktioner og tjenestevilkårene, og derved de juridiske rammer, kan ændres over tid. Det er derfor nødvendigt at være opmærksom på potentielle fremtidige ændringer.

### Meta: Facebook og Instagram

Instagram og Facebook udgør de to mest anvendte og hurtigt voksende sociale medier i Danmark<sup>4</sup>, og vil således være særdeles brugbare ifm. SMCS i Danmark. Begge medieplatforme er ejet af Meta (tidligere Facebook) og har samme tjenestevilkår.

Mens Instagram primært bruges til at dele billeder (enten som permanente opslag eller som en midlertidig "story", som kun er synlig for andre brugere i 24 timer) er anvendelsen af Facebook langt mere alsidig. Facebook anvendes således både til at dele billeder, men også tekstopslag. Opslagene kan både deles på brugerens egen profil, og i grupper, hvor gruppens medlemmer kan interagere med opslaget.

På begge platforme kan opslagene tagges med hashtags, som er nøgleord, der anvendes til at fremsøge andre opslag med samme tema.

### Tjenestevilkårene

Tjenestevilkårene for anvendelse af Meta-platforme findes her; <https://developers.facebook.com/terms>.

I vilkårenes afsnit 3, del a, iii om *prohibited use* (ikke tilladt brug af platformen) fremgår det følgende:

*"Processing Platform Data to perform, facilitate, or provide tools for surveillance. Surveillance includes the Processing of Platform Data about people, groups, or events for law enforcement or national security purposes."*

En lovlig anvendelse og behandling af data, som er indsamlet fra Meta-platforme, er således afhængig af, at disse data ikke anvendes til overvågning, kriminalitetsforebyggelse eller andre sikkerhedsmæssige hensyn.

Herudover fremgår det følgende af afsnit 3, del a, v om *prohibited use*:

---

<sup>4</sup> <https://via.ritzau.dk/pressemeddelelse/mange-danskere-dropper-twitter?publisherId=3427042&releaseld=13681834>

*“Placing Platform Data on, or otherwise making Platform Data available to, a search engine or directory without our prior express written consent.”*

Desuden fremgår det her, af tjenestevilkårene, at *“Du må ikke tilgå eller indsamle data fra vores produkter ved hjælp af automatiserede metoder (uden vores forudgående tilladelse) eller forsøge at opnå adgang til data, du ikke har tilladelse til at tilgå. Vi forbeholder os også alle vores rettigheder mod tekst- og datamining.”*<sup>5</sup>

Det er således afgørende for en lovlig anvendelse af data, at indsamlingen foretages manuelt og overholder de ovennævnte begrænsninger. Såfremt indsamlingen skal ske automatisk, er det derimod afgørende, at der indhentes en tilladelse hertil fra Meta, samt at den indsamlede data kun vil være tilgængelig for den gruppe, som skal arbejde med krisehåndtering, samt at de indsamlede data ikke anvendes til videre formål eller gøres tilgængelig for en søgemaskine.

### Anbefaling

På baggrund af ovenstående kan det udledes, at en den mest fordelagtig måde at anvende data fra Facebook / Instagram vil være igennem en særlig tilladelse fra Meta, hvis dataharvestingen sker automatisk. Hvis dataharvestingen derimod sker manuelt, er der ikke umiddelbart krav om at have opnået en særlig tilladelse fra Meta. Dataharvestingen skal således blot ske i overensstemmelse med de nationale og internationale regler, som beskrevet ovenfor. det

Den efterfølgende metodiske overvejelse skal fokusere på, at disse indsamlede data ikke anvendes via et proprietær database, som kan anvendes af en søgemaskine.

### X – tidligere kendt som Twitter

X er et socialt medie, hvor brugere kan følge hinanden og sende beskeder (tweets) til deres følgere. Brugerne kan vælge at lade tweets være rettet mod en bestemt bruger eller lade tweets være offentlig, så alle brugere på mediet har adgang til dem. X adskiller sig fra andre sociale medier ved at beskederne maksimalt må bestå af 280 tegn. Der er således tale om korte beskeder, som i visse tilfælde ledsages af billeder.

Tweets sorteres med hashtags, som er nøgleord, der tilføjes i tweetet og kan fremsøges på tværs af platformen. Mediet ville således kunne være relevant i forhold til SMCS, da man ville kunne fremsøge tweets med relevante hashtags og anvende oplysningerne i beredskabsarbejdet.

### Tjenestevilkår

Tjenestevilkårene for anvendelse af X findes her; <https://help.twitter.com/en/rules-and-policies>

X har den seneste tid været under stor forandring med tiltag såsom nye funktioner, nyt navn og en række nye tjenestevilkår. Nærværende er således et øjebliksbillede af de vilkår, der er gældende pr. september 2023.

Pr. 29. september 2023 finder følgende tjenestevilkår anvendelse (terms and conditions):

*(...) Misbrug af tjenesterne*

---

<sup>5</sup> [https://www.facebook.com/legal/terms\\_preview\\_DSA](https://www.facebook.com/legal/terms_preview_DSA) afsnit 3.2.3

*(...) Du må ikke gøre noget af følgende, når du har adgang til eller bruger tjenesterne (...)*

*(ii) undersøge, scanne eller teste sårbarheden af et system eller netværk eller bryde eller omgå sikkerheds- eller autentificeringsforanstaltninger; (iii) tilgå eller søge eller forsøge at tilgå eller søge i tjenesterne på en anden måde (automatiseret eller på anden måde) end gennem vores aktuelt tilgængelige, offentligt tilgængelige grænseflader, som leveres af os (og kun iht. de gældende vilkår og betingelser), medmindre du specifikt har fået tilladelse til at gøre det i en separat aftale med os (BEMÆRK: at gennemlysning eller dataskrab af tjenesterne i nogen form, til noget formål uden vores forudgående skriftlige samtykke er udtrykkeligt forbudt)*

### Anbefaling

På baggrund af ovenstående kan det konstateres, at en lovlig og hensigtsmæssig anvendelse af X er baseret på et eksplicit samtykke fra X i forbindelse med SMCS i krisesituationer, såfremt dataharvestingen sker automatisk.

Manuel dataharvesting fra platformen er stadig mulig med de nugældende tjenestevilkår på X.

Der tages dog det forbehold, at retningslinjerne for X kan ændre sig relativt hurtigt og nye regler kan finde anvendelse med kort varsel.

### Reddit

Reddit adskiller sig fra andre sociale medier ved i højere grad at opfordre brugere til anonymitet. Således anvender brugere som udgangspunkt hverken deres rigtige navn, billede eller andre identifikationsmarkører på deres profiler, helt modsat brugere på Meta-platforme, hvor det ikke er tilladt at anvende falske navne.

Reddit er opbygget som en et internationalt forum med en række under-fora (subreddits), som hver fokuserer på et mere eller mindre specifikt emne. På hvert af disse subreddits kan der oprettes opslag med tekst og links til enten artikler, billeder eller andet online materiale. Opslagene modereres af frivillige moderatorer på hver subreddit og stemmes enten op eller ned af subreddits brugere. Opslag vinder frem på subreddits ved at have mange op-stemmer og få ned-stemmer.

I tilfælde af særligt store begivenheder (såsom krig eller katastrofer) oprettes der ofte en "megathread", som fastgøres til subreddit'ens forside, og er således det første opslag brugere ser på en subreddit, uanset opslagens antal stemmer.

### Tjenestevilkår

Tjenestevilkårene for anvendelse af Reddit findes her: <https://www.redditinc.com/policies/user-agreement-april-18-2023#EEA>

Tjenestevilkårene på Reddit adskiller sig væsentligt fra tjenestevilkårene på andre sociale medier. Andre sociale mediers tjenestevilkår fokuserer i høj grad på at beskytte indholdet og dataene fra deres platform mod at blive tilgængeligt for tredjepartsbrugere. Reddits tjenestevilkår fokuserer i højere grad på, at tredjeparter ikke anvender indhold fra Reddit til kommercielt brug.

Det fremgår således af tjenestevilkårenes afsnit 3 som følger:

*Except and solely to the extent such a restriction is impermissible under applicable law, you may not, without our written agreement:*



- *license, sell, transfer, assign, distribute, host, or otherwise commercially exploit the Services or Content;*
- *modify, prepare derivative works of, disassemble, decompile, or reverse engineer any part of the Services or Content; or*
- *access the Services or Content in order to build a similar or competitive website, product, or service, except as permitted under any Additional Terms (as defined below).*

## Anbefaling

På baggrund af ovenstående kan det således konkluderes, at Reddit I høj er brugbar ifm. SMCS I krisituationer. Dataharvesting fra platformen kan både foretages af offentlige myndigheder og NGO'er og kan gøres både manuelt og automatisk uden at være i strid med tjenestevilkårene.

Data fra Reddit vil ligeledes være undtaget fra reglerne om databeskyttelse, i det omfang at oplysningerne ikke er personhenførbare.

## Snapchat

Det sociale medie Snapchat har over 2 millioner aktive danske brugere om måneden<sup>6</sup>. Mediet adskiller sig fra andre sociale platforme, idet billeder og tekstbeskeder automatisk slettes efter visning. Billeder kan dog også postes i en "story", hvor de vil være tilgængelig i 24 timer. Stories kan enten være tilgængelig kun for brugerens egne forbindelser på Snapchat eller på "Snapkortet". Snapkortet fungerer således, at alle brugere kan bidrage til det, og alle brugere kan tilgå alle bidrag. I praksis anvendes Snapkortet ofte ved større begivenheder såsom koncerter, demonstrationer og lignende. Men kan også anvendes ved krisituationer, såsom brand, stormflod eller skyderier.

Der kan således ikke søges efter opslag baseret på emneord eller lignende, men derimod kan offentliggjorte stories fra bestemte geografiske områder let tilgås.

## Tjenestevilkår

Tjenestevilkårene for anvendelse af Snapchat findes her: <https://snap.com/en-US/terms>.

I afsnit 7 af tjenestevilkårene er følgende angivet som ikke-tilladt og kan medføre suspension fra platformen:

- *use any robot, spider, crawler, scraper, or other automated means or interface to access the Services or extract other users' information;*
- *use or develop any third-party applications that interact with the Services or other users' content or information without our written consent;*

Ligesom ved Meta-platforme er det afgørende for en lovlig anvendelse af data, at der indhentes en tilladelse hertil fra ejeren af platformen, i dette tilfælde Snapchat, og at dataindsamlingen kan udføres manuelt.

## Anbefaling

På baggrund af ovenstående kan det konkluderes, at en lovlig og hensigtsmæssig måde at anvende Snapchat til SMCS i krisituationer vil være som følger:

---

<sup>6</sup> <https://newsroom.snap.com/da-DK/an-update-on-our-nordic-community-nine-million-and-growing>

- **Manuel** overvågning af kriseramte områder på Snapmap
- Opnå skriftligt samtykke fra Snapchat til at få adgang til og anvende data til krisehåndtering og/eller forebygge tingsskader.



**START HER** - Når du gerne vil foretage  
**social media crowdsourcing**  
(**dataharvesting**)

Anvendes  
**persondata** fra  
opslagene, som  
du crowdsourcer?

Ja

Nej

Så skal du **ikke** forholde  
dig til databeskyttelses-  
reglerne (GDPR)  
-----  
Er det en offentlig  
myndighed, der foretager  
SMCS?

Nej

Så skal du forholde dig til  
databeskyttelsesreglerne, fx.  
- Det skal fremgå af lovgivning, at  
anvendelsen af data er tilladt  
(hjemmelskravet)  
- Kun de data, som er nødvendige  
for at opnå formålet, må  
anvendes (dataminimering)  
- Data må ikke anvendes til andre  
formål end det formål, de er blevet  
indhentet til (formålsbegrænsning)  
-----  
Er det en offentlig myndighed, der  
foretager SMCS?

-Ja-

Så skal du forholde dig til **forvaltningsretten**, fx  
- **God forvaltningsskik**.

-----  
Brug vejledningen på næste side til at se,  
hvordan du må bruge SMCS i forhold til  
**platformens brugervilkår**.

-----  
**OBS:** Hvis SMCS benyttes til at træffe  
**afgørelser**, skal forvaltningsloven og  
offentlighedsloven overholdes, fx  
- Notatpligten  
- Journaliseringspligten  
- Begrundelse  
- Klagevejledning

Ja

Så skal du **ikke** forholde  
dig til **forvaltningsretten**.

-----  
Brug vejledningen på  
næste side til at se,  
hvordan du må bruge  
SMCS i forhold til  
**platformens  
brugervilkår**.

Nej



### Dataharvesting

Indsamling, kategorisering, sortering eller lignende af data fra platforme. Indsamlingen kan ske enten automatisk eller manuelt.

### Automatisk dataharvesting

Dataharvesting uden menneskelig indblanding, eksempelvis ved brug af algoritmer eller datacrawler.

### Manuel dataharvesting

Dataharvesting med menneskelig indblanding, eksempelvis ved at lade medarbejdere gennemgå en hjemmeside og udvælge og kategorisere relevant data.

### Social media crowdsourcing (SMCS)

Når dataharvesting sker fra sociale medier, kaldes det social media crowdsourcing.

### Persondata

Data der direkte eller indirekte kan henføres til en person, eksempelvis et navn (direkte), billede (direkte) eller en nummerplade (indirekte)

### Forvaltningsretten

En samlet betegnelse for alle de kilder, der tilsammen udgør offentlige myndigheders retsgrundlag.

Forskellige kilder er gældende på forskellige tidspunkter afhængig af, hvad den offentlige myndighed foretager sig.

Forvaltningsretten består således både af forvaltningsloven, offentlighedsloven, afgørelser fra myndigheder, domme fra domstole, udtalelser fra Ombudsmanden samt en række andre kilder

### God forvaltningsskik

Generelle principper som følger af Ombudsmandens praksis vedrørende hvordan offentlige myndigheder bør agere.

### Afgørelser

Afgørelser adskiller sig fra faktisk forvaltningsvirksomhed og processuelle beslutninger, da afgørelser har til formål at klargøre den juridiske virkelighed. Afgørelser er således retsskabende og ensidige meddelelser fra en offentlig myndighed til enten én eller flere borgere, som har til formål at fastsætte, hvad gældende ret i en konkret situation er.

### Instagram og Facebook (Meta platforms)

SMCS er tilladt, såfremt det foretages manuelt, så længe data ikke anvendes til overvågning, og såfremt data ikke gøres tilgængelig for en søgemaskine.

Hvis SMCS skal foretages automatisk, skal der indgås en særskilt aftale herom med Meta Inc.

### X - tidligere kendt som Twitter

SMCS er kun tilladt, såfremt der indgås en særskilt aftale herom med X Holding Corp. uanset om SMCS sker manuelt eller automatisk

### Snapchat

SMCS er tilladt såfremt det foretages manuelt.

Hvis SMCS skal foretages automatisk, skal der indgås en særskilt aftale herom med Snapchat Inc.

### Reddit

SMCS er tilladt, uanset om det sker automatisk eller manuelt, så længe data ikke anvendes til kommercielle formål.